



Aviso de Privacidad

Fecha Efectiva: 01/03/2021

Versión de aviso: 1.0

Conforme a la Ley 1581 de 2012, Decreto 1074 de 2015 y a cualquier norma que los modifique, complemente o sustituya, FLORES SON AMOR, recolectará, usará, almacenarán, circulará, transmitirá, transferirá y, en general, realizarán el tratamiento de sus datos personales, en su calidad de responsable del Tratamiento.

Este documento rige el aviso de privacidad de nuestro sitio web <https://floressonamor.com/> Nuestro aviso de privacidad le informa qué datos personales (PD) y datos no personales (NPD) podemos recopilar de usted, cómo los recopilamos, cómo los protegemos, cómo podemos compartirlos, cómo usted puede acceder a ellos y cambiarlos, y cómo puede limitar nuestro intercambio de los mismos. Nuestro aviso de privacidad también explica ciertos derechos legales que usted tiene con respecto a sus datos personales. Cualquier término en mayúscula no definido en este documento tendrá el mismo significado que el que se define en otro lugar de nuestro sitio web.

Sus Derechos

Cuando utiliza nuestro sitio web y nos envía datos personales, usted puede tener ciertos derechos según el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y otras leyes. Dependiendo del fundamento base legal para procesar sus datos personales, usted puede tener algunos o todos los siguientes derechos:

El derecho a ser informado

Tiene derecho a que le informemos sobre los datos personales que recopilamos de usted y sobre cómo los procesamos.

El derecho de acceso

Tiene derecho a obtener una confirmación de que sus datos personales están siendo procesados y que usted tiene la capacidad de acceder a sus datos personales.

El derecho a la rectificación

Usted tiene derecho a que se corrijan sus datos personales si estos son inexactos o incompletos.

El derecho a eliminar (derecho a ser olvidado)

Usted tiene derecho a solicitar la eliminación o eliminación de sus datos personales si no hay un motivo convincente para que continuemos procesándolos.

El derecho a restringir el procesamiento

Usted tiene derecho a 'bloquear' o restringir el procesamiento de sus datos personales. Cuando sus datos personales están restringidos, tendremos el derecho a almacenar sus datos, pero no a seguirlos procesando.

Definiciones

'Datos no personales' (NPD) es información que de ninguna forma es personalmente identificable.

'Datos personales' (PD) es cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable ('sujeto de datos'); una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente por referencia a un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de geolocalización, un identificador en línea o uno o más factores específicos de los factores físicos, fisiológicos, genéticos, identidad mental, económica, cultural o social de esa persona física. PD es, en muchos aspectos, lo mismo que Información de Identificación Personal (PII). Sin embargo, PD tiene un alcance más amplio y cubre más datos.

Un 'visitante' es alguien que simplemente navega por nuestro sitio web. Un 'miembro' es alguien que se ha registrado con nosotros para usar o comprar nuestros servicios y productos. El término 'usuario' es un identificador colectivo que se refiere a un visitante o un miembro.

Temas Cubiertos en Nuestro Aviso de Privacidad

Información que Nosotros Recopilamos

En general, usted controla la cantidad y el tipo de información que nos proporciona al utilizar nuestro sitio web.

Nuestro Fundamento Legal para Recopilar y Procesar Datos Personales

Nuestro fundamento legal para recopilar y procesar sus Datos Personales cuando compra nuestros productos o servicios se basa en la necesidad de la ejecución de un contrato o para tomar medidas para celebrar un contrato. Nuestro fundamento legal para recopilar y procesar sus Datos Personales cuando se suscribe a nuestro boletín informativo, la información sobre nuestros productos, servicios u obsequios de flores y golosinas a través de nuestros formularios de suscripción o sitio web, se basa en el consentimiento.

Qué Sucede si Usted No Nos Otorga Sus Datos Personales

Si usted no nos proporciona suficientes Datos Personales, es posible que no podamos proporcionarle todos nuestros productos y servicios. Sin embargo, usted puede acceder y usar algunas partes de nuestro sitio web sin darnos su Datos Personales.

Nosotros Recolectamos Sus Datos Personales de las Siguietes Formas:

Información Automática

Nosotros recibimos información automáticamente de su navegador web o dispositivo móvil. Esta información incluye el nombre del sitio web desde el que ingresó a nuestro sitio web, si lo hay, así como el nombre del sitio web que visitará cuando abandone nuestro sitio web. Esta información también incluye la dirección IP de su computadora/servidor proxy que utiliza para acceder a Internet, el nombre del proveedor de servicios de Internet, el tipo de navegador web, el tipo de dispositivo móvil, el sistema operativo de su computadora y datos sobre su actividad de navegación cuando usando nuestro sitio web. Nosotros usamos toda esta información para analizar las tendencias entre nuestros usuarios para ayudar a mejorar nuestro sitio web.

Al Ingresar y Usar Nuestro Sitio Web

Cuando usted ingresa y utiliza nuestro sitio web y acepta las cookies, algunas de estas cookies pueden contener sus Datos Personales.

En el Registro de Usuario y Miembros

Cuando se registra como usuario o miembro, nosotros recopilamos su nombre, dirección de correo electrónico y otra información mencionada.

Al Comprar Productos o Servicios

Si usted nos compra productos o servicios, recopilamos su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, dirección física, tarjeta de crédito u otra información de pago, número de teléfono y otra información mencionada.

Software de Chat del Sitio Web

Nuestro sitio web contiene software de chat que permite a los visitantes comunicarse con nosotros en vivo en línea o sin conexión por correo electrónico. En algunos casos, los visitantes podrán comunicarse con nosotros sin ser miembros o sin comprar nuestros productos y servicios. Cuando usted utiliza este software de chat, nosotros podremos recopilar parte o la totalidad de la siguiente información: su dirección de correo electrónico, nombre, apellido, ubicación y cualquier otra información que voluntariamente elija proporcionarnos. Usted debe limitar la información que nos proporciona y solo sea necesaria para responder sus preguntas.

Nuestro Uso de Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies. Una cookie es una pequeña porción de datos o un archivo de texto que se descarga a su computadora o dispositivo móvil cuando accede a ciertos sitios web. Las cookies pueden contener texto que pueda leer el servidor web que le entregó la cookie. El texto contenido en la cookie generalmente consiste en una secuencia de letras y números que identifica de manera única su computadora o dispositivo móvil; puede contener otra información también.

Al aceptar nuestro uso de cookies, usted nos está dando a nosotros, y a terceros con los que nos asociamos, permiso para colocar, almacenar y acceder a algunas o todas las cookies que se describen a continuación en su computadora.

Cookies Estrictamente Necesaria

Estas cookies son necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web, como mostrar contenido, iniciar sesión, validar su sesión, responder a su solicitud de servicios y otras funciones. La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para desactivar el uso de cookies. Sin embargo, si deshabilita estas cookies, es posible que no pueda acceder a las funciones en nuestro sitio web correctamente o en absoluto.

Cookies de Rendimiento

Estas cookies recopilan información sobre el uso del sitio web, como las páginas visitadas, las fuentes de tráfico, los intereses de los usuarios, la gestión de contenido y otras medidas del sitio web.

Cookies de Funcionalidades

Estas cookies permiten que el sitio web recuerde las elecciones de un usuario, como su idioma, nombre de usuario y otras opciones personales, mientras usa el sitio web. También se pueden usar para brindar servicios, como permitir que un usuario haga una publicación de blog, escuche audio o vea videos en el sitio web.

Cookies de Medios

Estas cookies se pueden utilizar para mejorar el rendimiento de un sitio web y proporcionar funciones y contenido especiales. Pueden ser colocadas por terceros que nos brindan servicios a nosotros o a nuestra empresa.

Cookies de Sesión

Estas cookies permiten que los sitios web vinculen las acciones de un usuario durante una sesión del navegador. Pueden usarse para una variedad de propósitos, como recordar lo que un usuario ha puesto en su carrito de compras mientras navega por un sitio web. Las cookies de sesión también permiten que los usuarios sean reconocidos mientras navegan por un sitio web, de modo que cualquier cambio de artículo o página que realicen sea recordado de una página a otra. Las cookies de sesión caducan después de una sesión del navegador; por lo tanto, no se almacenan a largo plazo.

Cookies Persistentes

Estas cookies se almacenan en el dispositivo del usuario entre las sesiones del navegador, lo que permite recordar las preferencias o acciones del usuario en un sitio (o, en algunos casos, en diferentes sitios). Las cookies persistentes se pueden usar para una variedad de propósitos, que incluyen recordar las elecciones y preferencias de los usuarios al usar un sitio web o dirigir publicidad hacia ellos.

También podremos usar cookies para:

- Identificar las áreas de nuestro sitio web que haya visitado
- Personalizar el contenido que vea en nuestro sitio web
- Analíticas de nuestro sitio web
- Segmentar nuestros productos o servicios para usted
- Recordar sus preferencias, configuraciones y detalles de inicio de sesión
- Publicidad dirigida y publicación de anuncios relevantes para sus intereses
- Publicidad de afiliados
- Permitirle el publicar comentarios
- Permitirle el compartir contenido con redes sociales

La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para desactivar el uso de cookies. Sin embargo, si deshabilita estas cookies, es posible que no pueda acceder a las funciones en nuestro sitio web correctamente o en absoluto.

Aviso de Privacidad de Google Analytics

Nuestro sitio web utiliza Google Analytics para recopilar información sobre el uso de nuestro sitio web. Google Analytics recopila información de los usuarios, como edad, sexo, intereses, datos demográficos, con qué frecuencia visitan nuestro sitio web, qué páginas visitan y qué otros sitios web han utilizado antes de ingresar a nuestro sitio web. Nosotros utilizamos la información que obtenemos de Google Analytics para analizar el tráfico, volver a comercializar nuestros productos y servicios para los usuarios, mejorar nuestro marketing, publicidad y mejorar nuestro sitio web. Hemos habilitado las características publicitarias de Google Analytics, como la segmentación con Google Analytics, los informes de impresiones de la Red de Display de Google y los datos demográficos y de interés de Google Analytics. Google Analytics solo recopila la dirección IP que se le asignó en la fecha en que visita nuestro sitio web, no su nombre u otra información de identificación. No combinamos la información recopilada con Google Analytics con los Datos Personales. Aunque Google Analytics instala una cookie permanente en su navegador web para identificarlo como un usuario único la próxima vez que visite nuestro sitio web, la cookie no puede ser utilizada por nadie más que por Google. Nuestro sitio web utiliza Google Analytics para recopilar información sobre el uso de nuestro sitio web.

¿Cómo se Usa Su Información?

Usamos la información que recibimos de usted para:

- Proporcionar los productos y servicios que haya solicitado o comprado a nosotros
- Personalizar y adecuar nuestro contenido
- Realizar mejoras en nuestro sitio web
- Contactarlo con actualizaciones de nuestro sitio web
- Resolver problemas y disputas
- Contactarlo con mercadotecnia y publicidad que creemos que le puede interesar
- Comunicaciones y Correos Electrónicos

Emails y Comunicaciones

Cuando nos comuniquemos con usted acerca de nuestro sitio web, utilizaremos la dirección de correo electrónico que proporcionó cuando se registró como miembro o usuario. También podemos enviarle correos electrónicos con información promocional sobre nuestro sitio web u ofertas de nosotros o nuestros afiliados, a menos que haya optado por no recibir dicha información. Puede cambiar sus preferencias de contacto en cualquier momento a

través de su cuenta o enviándonos un correo electrónico con su solicitud a: contacto@floressonamor.com

Compartir Información con Afiliados y Otros Terceros
No vendemos ni alquilamos sus Datos Personales a terceros con fines de comercialización.

Obligación Legal de Divulgación de Información

Nosotros podremos estar legalmente obligados a divulgar sus Datos Personales si dicha divulgación es: (a) requerida por citación, ley u otro proceso legal; (b) necesaria para ayudar a los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley o a las agencias de aplicación del gobierno; (c) necesaria para investigar infracciones o hacer cumplir nuestros Términos Legales; (d) necesaria para protegernos de acciones legales o reclamos de terceros, incluidos usted y otros usuarios o miembros; o (e) es necesaria para proteger los derechos legales, los derechos personales/reales o la seguridad personal de nuestra empresa, usuarios, empleados y afiliados.

Nuestra Política de Correo Electrónico

Usted siempre puede optar por no recibir más correspondencia por correo electrónico de nosotros o nuestros afiliados. No venderemos, alquilaremos ni intercambiaremos su dirección de correo electrónico a ningún tercero no afiliado sin su permiso, excepto en la venta o transferencia de nuestra empresa, o si nuestra empresa se declara en quiebra.

Nuestra Política de Seguridad

Hemos construido nuestro sitio web utilizando medidas de seguridad y herramientas de autenticación estándares de la industria para proteger la seguridad de sus Datos Personales. Nosotros y los terceros que nos brindan servicios, también mantenemos resguardos técnicos y físicos para proteger sus Datos Personales. Cuando recopilamos la información de su tarjeta de crédito a través de nuestro sitio web, la encriptaremos antes de que viaje a través de Internet utilizando tecnología estándar de la industria para realizar transacciones seguras en línea. Desafortunadamente, no podemos garantizarle la pérdida o mal uso de sus Datos Personales o la transmisión de datos segura a través de Internet debido a su naturaleza.

Le recomendamos encarecidamente que proteja cualquier Clave que pueda tener para nuestro sitio web y que no la comparta con nadie. Usted siempre debe desconectarse de nuestro sitio web cuando termine de usarlo, especialmente si está compartiendo o usando una computadora en un lugar público.

Cambios a Nuestra Política de Privacidad

Flores Son Amor se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si nuestra compañía decide cambiar este aviso de privacidad, publicaremos esos cambios en nuestro sitio web para que nuestros usuarios y clientes siempre estén al tanto de la información que recopilamos, tratamos y divulgamos. En todos los casos, su uso continuado de nuestro sitio web, servicios y productos después de cualquier cambio a este aviso de privacidad constituirá su aceptación de dicho cambio.